

★ PROMESA DE LIMPIEZA ★

Es nuestro compromiso cuidar de nuestros huéspedes.



ADRIATIKA
Hotel Boutique Guatemala

1

LAS HABITACIONES Y LOS APARTAMENTOS SE ENTREGAN 100% DESINFECTADOS:

- ▶ Las habitaciones se dejan un día sin ocupación por seguridad antes de que se limpien y puedan volver a ser usadas por otro huésped.
- ▶ Cada limpieza de cambio de huésped es a profundidad y luego cada espacio es debidamente desinfectado con productos específicos y con equipo como pulverizadores con amonio cuaternario y generadores de ozono.
- ▶ Hemos removido todos los artículos textiles que no se pueden lavar periódicamente como las alfombras, pies de cama y cojines, así como todos los artículos de papel que no se pueden desinfectar: menús, revistas, etc.
- ▶ Los filtros del aire acondicionado se limpian y desinfectan con cada cambio de huésped.
- ▶ Luego de la limpieza y desinfección la habitación se sella para que no entre nadie. Cada huésped encontrará la habitación sellada y deberá remover el sello para entrar.

2

LAS CAMAS ESTÁN LIMPIAS Y DESINFECTADAS PARA CADA NUEVO HUÉSPED:

- ▶ Las almohadas y colchones son desinfectados después de cada estadía.
- ▶ Los blancos (sábanas, edredones y toallas se cambian para cada cliente), se limpian y se desinfectan profesionalmente a alta temperatura y con productos detergentes indicados.
- ▶ Periódicamente las sábanas son cambiadas durante una estadía y vienen empacadas y selladas de la lavandería para evitar contacto.

3

MIENTRAS EL CLIENTE ESTÁ HOSPEDADO, LAS LIMPIEZAS PONEN ESPECIAL ATENCIÓN EN:

- ▶ Desinfectar todas las áreas críticas con amonio cuaternario (superficies de contacto detalladas en su carta de "extra cleaning" como interruptores, control remoto, lámparas, perillas, etc.)
- ▶ Los baños se desinfectan con cloro.
- ▶ Las toallas se retiran y se entrega una nueva muda sellada, lavada y desinfectada.

4

TODO EL PERSONAL ESTÁ CONSCIENTE DE LA IMPORTANCIA DE COMBATIR EL VIRUS Y MANTENER LA LIMPIEZA Y LA HIGIENE:

- ▶ Usan el equipo de protección para evitar contagiarse o contaminar su habitación: guantes, gabacha, zapatos, cubrezapatos, cofia, cubre rostros, y mascarillas desechables.
- ▶ Periódicamente se hacen pruebas de hisopado para detectar a tiempo cualquier infección.
- ▶ El personal mantiene estrictos protocolos para entrar y mantenerse dentro del edificio.

5

ADEMÁS DE LAS LIMPIEZAS, LAS ÁREAS COMUNES SON DESINFECTADAS PERIÓDICAMENTE:

- ▶ La entrada y la recepción se desinfectan a diario con amonio cuaternario.
- ▶ El interior del hotel es desinfectado semanalmente con viricidas y bactericidas potentes.
- ▶ Los elevadores se limpian y desinfectan tres veces al día con amonio cuaternario.

★ PROMESA DE LIMPIEZA ★

Es nuestro compromiso cuidar de nuestros huéspedes.



ADRIATIKA
Hotel Boutique Guatemala

6

MANTENEMOS EL EDIFICIO BIEN VENTILADO Y CON AIRE CIRCULANDO:

- ▶ Preferimos que el hotel se mantenga ventilado con aire fresco por lo que los aires acondicionados de las áreas comunes han sido desconectados.
- ▶ Recomendamos que los huéspedes mantengan la circulación de aire fresco en sus habitaciones antes que usar el aire acondicionado.

7

RESPETAMOS LAS NORMAS DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL:

- ▶ En las áreas comunes el aforo se ha reducido a una persona por cada 4 metros cuadrados y está debidamente señalizado.
- ▶ Las mascarillas son de uso obligatorio en las áreas comunes del edificio.
- ▶ Hay gel hidro-alcohólico en los accesos, así como desinfección de zapatos con amonio cuaternario granulado.
- ▶ Todas las áreas comunes están debidamente señalizadas.

8

EL ACCESO AL HOTEL ESTÁ RESTRINGIDO SÓLO PARA HUÉSPEDES Y SUS INVITADOS:

- ▶ Se controla la temperatura y se impide el acceso a personas con fiebre.
- ▶ Hay desinfección seca de calzado en todos los accesos, así como gel hidro-alcohólico.
- ▶ Los mensajeros o repartidores no pueden entrar al edificio. Sus despachos son recibidos en una garita de seguridad para luego ser desinfectados.
- ▶ El equipaje se desinfecta antes de ingresar.
- ▶ Las normas de distanciamiento social están debidamente expuestas en las entradas.

9

EL RESTAURANTE PERMANECE TEMPORALMENTE CERRADO:

- ▶ Alentamos a nuestros huéspedes a usar sus cocinetas para preparar o calentar sus alimentos.
- ▶ Pueden hacer sus pedidos de comida a domicilio y serán recibidos en la garita para que los recojan.

10

ESTAMOS PREPARADOS PARA CUALQUIER EVENTUALIDAD:

- ▶ Tenemos un piso de aislamiento con protocolos específicos por si algún huésped necesitara hacer cuarentena en casos leves o asintomáticos.
- ▶ En el piso hay habitaciones especialmente acondicionadas para la atención.
- ▶ Para un caso como esos, se usaría un elevador especializado diferente al que usan todos los huéspedes.

4 Avenida 20-44 Zona 14, Guatemala, Guatemala.

GUA (502) 2496-2222 • USA (786) 360-7103

reservaciones@adriatika.com.gt



www.adriatika.com.gt